

## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-229262

(43)Date of publication of application : 24.08.2001

(51)Int.Cl. G06F 17/60  
G06F 13/00

(21)Application number : 2000-040408

(71)Applicant : RICOH CO LTD

(22)Date of filing : 18.02.2000

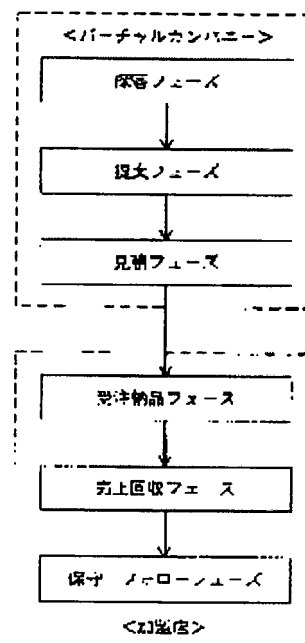
(72)Inventor : YOKOYAMA HIROSHI

## (54) COMMODITY INFORMATION NETWORK SYSTEM, ITS CONTROL METHOD AND STORAGE MEDIUM

## (57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a commodity information network system which can solve the complaint of a customer side and a selling side, and to provide the control method and storage medium.

**SOLUTION:** Since the customer side collects commodity information on the internet, desired commodity machine type can be judged and commodities can easily be compared. Since plural estimates are presented, such effect that an inexpensive purchase condition can be known, business talks with a person in charge of business, which is troublesome in home selling, can be avoided and examination in free time and at night can be provided is obtained.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

11.01.2005

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号  
特開2001-229262  
(P2001-229262A)

(43)公開日 平成13年8月24日(2001.8.24)

(51)Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	テーマコード(参考)
G 0 6 F 17/60		G 0 6 F 13/00	3 5 5 5 B 0 4 9
13/00	3 5 5	15/21	3 3 0 5 B 0 8 9

審査請求 未請求 請求項の数26 O L (全 14 頁)

(21)出願番号 特願2000-40408(P2000-40408)

(22)出願日 平成12年2月18日(2000.2.18)

(71)出願人 000006747

株式会社リコー

東京都大田区中馬込1丁目3番6号

(72)発明者 横山 宏

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式  
会社リコー内

(74)代理人 100083231

弁理士 紋田 誠

Fターム(参考) 5B049 AA06 BB11 CC05 CC10 CC11

DD05 EE02 EE05 FF09 GG02

GG04 GG07 GG09

5B089 GA11 GA21 HA10 HB05 JA08

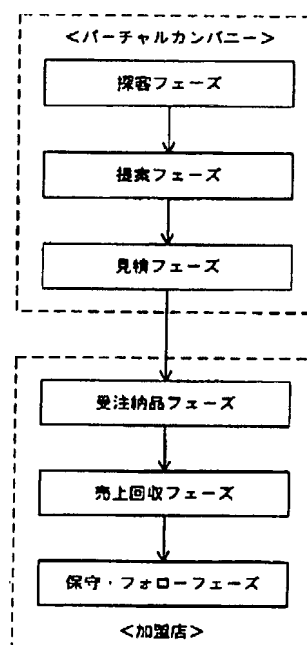
JA31 JB02

(54)【発明の名称】 商品情報ネットワークシステムおよびその制御方法および記憶媒体

(57)【要約】

【課題】 顧客側および販売側の不満を解消できる商品情報ネットワークシステムおよびその制御方法および記憶媒体を提供することを目的としている。

【解決手段】 顧客側では、インターネット上で商品情報を収集するので、所望する商品機種を判断することができ、また、商品の比較を容易に行うことができる。また、見積を複数出すことでより安い購入条件を知ることができ、訪問販売では煩わしい営業担当者との商談を避けることができ、さらに、暇なときや夜にじっくり検討することができるという効果を得る。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信する機能を備えたバーチャルカンパニーサーバ手段を設けたことを特徴とする商品情報ネットワークシステム。

【請求項2】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担当者にその旨を通知するバーチャルカンパニーサーバ手段を設けたことを特徴とする商品情報ネットワークシステム。

【請求項3】 前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、前記担当営業担当者に提示することを特徴とする請求項1または請求項2記載の商品情報ネットワークシステム。

【請求項4】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するバーチャルカンパニーサーバ手段を通信ネットワークに設けたことを特徴とする商品情報ネットワークシステム。

【請求項5】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情

報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知するバーチャルカンパニーサーバ手段を通信ネットワークに設けたことを特徴とする商品情報ネットワークシステム。

【請求項6】 前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信することを特徴とする請求項4または請求項5記載の商品情報ネットワークシステム。

【請求項7】 前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記商品情報に対応した前記加盟店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信することを特徴とする請求項4または請求項5または請求項6記載の商品情報ネットワークシステム。

【請求項8】 前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記通信ネットワーク上に分散配置される複数のサーバ装置から構成されることを特徴とする請求項1または請求項2または請求項3または請求項4または請求項5または請求項6または請求項7記載の商品情報ネットワークシステム。

【請求項9】 前記通信ネットワークは、インターネットであることを特徴とする請求項1または請求項2または請求項3または請求項4または請求項5または請求項6または請求項7または請求項8記載の商品情報ネットワークシステム。

【請求項10】 商品情報を保存し、通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するようにしたことを特徴とする商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項11】 商品情報を保存し、通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担

当者にその旨を通知するようにしたことを特徴とする商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項12】 さらに、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、前記担当営業担当者に提示することを特徴とする請求項10または請求項11記載の商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項13】 通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するようにしたことを特徴とする商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項14】 通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知するようにしたことを特徴とする商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項15】 さらに、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信することを特徴とする請求項13または請求項14記載の商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項16】 さらに、前記商品情報に対応した前記加盟店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信することを特徴とする請求項13または請求項14または請求項15記載の商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項17】 前記通信ネットワークは、インターネットであることを特徴とする請求項10または請求項11または請求項12または請求項13または請求項14または請求項15または請求項16または記載の商品情報ネットワークシステムの制御方法。

【請求項18】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとり

する機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項19】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担当者にその旨を通知するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項20】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記担当営業担当者に提示するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項21】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担当者にその旨を通知し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報を作

成し、上記担当営業担当者に提示するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項22】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項23】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項24】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報または上記商品情報に対応した上

記加盟者店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する上記加盟店端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項25】 通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、

上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報または上記商品情報に対応した上記加盟者店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する上記加盟店端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体。

【請求項26】 前記プログラムは、前記通信ネットワーク上に分散配置される複数のサーバ装置から構成されるネットワーク分散システムに適用されることを特徴とする請求項18または請求項19または請求項20または請求項21または請求項22または請求項23または請求項24または請求項25記載の記憶媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、商品情報ネットワークシステムおよびその制御方法および対応するプログラムを格納した記憶媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】一般に、事務機などで主流の訪問販売では、図15に示すように、顧客を捜す探客フェーズ、購入の商品を提案する提案フェーズ、見積を作成する見積フェーズ、顧客から購入依頼を受けてから商品を納入する受注納品フェーズ、商品の代金を回収する売上回収フェーズ、および、保守・フォローフェーズの一連の段階を経る。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このような一般的な販売システムでは、顧客側に次のような不満が生じる。

【0004】(1) どの機種がいいのか分からない

【0005】(2) もらった見積が安いのかどうか分からない

【0006】(3) 商品比較が煩わしい  
 【0007】(4) 複数の営業担当者との商談が面倒  
 【0008】(5) 暇なときや夜にじっくり検討したい  
 【0009】また、販売側には、次のような不満・要望が生じる。  
 【0010】(1) 探客プロセスの効率を上げたい  
 【0011】(2) 見込み情報は確実にキャッチしたい  
 【0012】(3) セールスは減らせないが、販管費は削減したい  
 【0013】(4) チャンネルは増やしたいが、固定費は抑えたい  
 【0014】本発明は、このような実情に鑑みてなされたものであり、顧客側および販売側の不満を解消できる商品情報ネットワークシステムおよびその制御方法および記憶媒体を提供することを目的としている。  
 【0015】  
 【課題を解決するための手段】本発明は、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信する機能を備えたバーチャルカンパニーサーバ手段を設けたものである。  
 【0016】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると上記担当営業担当者にその旨を通知するバーチャルカンパニーサーバ手段を設けたものである。  
 【0017】また、前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、前記担当営業担当者に提示する。  
 【0018】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表

示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するバーチャルカンパニーサーバ手段を通信ネットワークに設けたものである。

【0019】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えるとともに、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知するバーチャルカンパニーサーバ手段を通信ネットワークに設けたものである。

【0020】また、前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信する。

【0021】また、前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記商品情報に対応した前記加盟店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信する。

【0022】また、前記バーチャルカンパニーサーバ手段は、前記通信ネットワーク上に分散配置される複数のサーバ装置から構成されるものである。

【0023】また、前記通信ネットワークは、インターネットである。

【0024】また、商品情報を保存し、通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するようにしたものである。

【0025】また、商品情報を保存し、通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、担当

営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担当者にその旨を通知するようにしたものである。

【0026】また、さらに、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、前記担当営業担当者に提示するようにしたものである。

【0027】また、通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品について  
10 の見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するようにしたものである。

【0028】また、通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品について  
20 の見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を供給する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知するようにしたものである。

【0029】また、さらに、前記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信するようにしたものである。

【0030】また、さらに、前記商品情報に対応した前記加盟店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する前記加盟店端末へ送信するようにしたものである。

【0031】また、前記通信ネットワークは、インターネットである。

【0032】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品について  
50 の見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作

成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0033】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品について  
10 の見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担当者にその旨を通知するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0034】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品について  
20 の見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記担当営業担当者に提示するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0035】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、商品情報を保存し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送信し、顧客端末から指定された商品について  
30 の見積作成が要求されると、担当営業担当者にその見積要求を提示して見積情報を作成させ、その作成された見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記担当営業担当者にその旨を通知し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報を作成し、上記担当営業担当者に提示するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0036】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を供給する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ  
40 送出し、顧客端末から指定された商品について  
50 の見積作

成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0037】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0038】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、その旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報または上記商品情報に対応した上記加盟者店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する上記加盟店端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である

【0039】また、通信ネットワークに接続し、この通信ネットワークを介して他の端末との間で情報をやりとりする機能を備えたサーバ装置に適用されるものであって、上記通信ネットワークを介して加盟店端末より商品情報を収集し、その商品を提供する加盟店情報を登録し、上記通信ネットワークを介して顧客端末からアクセスされると、上記商品情報の表示情報を上記顧客端末へ送出し、顧客端末から指定された商品についての見積作成が要求されると、上記通信ネットワークを介して、そ

の旨を当該商品を提供する加盟店の加盟者端末へ通知し、上記通信ネットワークを介して当該加盟者端末から見積情報を受信すると、その見積情報を、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末へ送信するとともに、上記通信ネットワークを介して上記顧客端末より営業担当者派遣が指定されると、上記通信ネットワークを介してその旨を対応する上記加盟者端末へ通知し、さらに、上記商品情報のアクセス度数情報または上記商品情報に対応した上記加盟者店のアクセス度数情報を作成し、上記通信ネットワークを介して、対応する上記加盟店端末へ送信するプログラムのプログラムデータを格納した記憶媒体である。

【0040】また、前記プログラムは、前記通信ネットワーク上に分散配置される複数のサーバ装置から構成されるネットワーク分散システムに適用されるものである。

【0041】

【発明の実施の形態】以下、添付図面を参照しながら、本発明の実施の形態を詳細に説明する。

【0042】まず、本発明では、図1に示すように、上述した販売システムのうち、探客フェーズ、提案フェーズ、および、見積フェーズを実現するバーチャルカンパニーを、インターネット上に設定し、見積フェーズに続く受注納品フェーズ、売上回収フェーズ、および、保守・フォローフェーズについては、このバーチャルカンパニーの機能を利用して販売を行う加盟店が担当する。

【0043】このバーチャルカンパニーを利用した販売システムでは、顧客はバーチャルカンパニーにアクセスし、商品情報等を入手した後に、意図する商品に対する見積を依頼する。

【0044】見積依頼は、バーチャルカンパニーから、その商品を提供する加盟店に通知され、それにより、見積依頼を受けた加盟店では、見積を作成し、バーチャルカンパニーへ送付する。バーチャルカンパニーでは、加盟店より見積を受けると、顧客に対してその見積を転送する。

【0045】それにより、顧客は、バーチャルカンパニーから受け取った見積と、加盟店情報等を参照吟味し、利用する加盟店を決定し、さらに、商品等に対する詳細を知りたい場合には、バーチャルカンパニーに対して、営業担当者の訪問依頼を要請する。

【0046】バーチャルカンパニーは、訪問を依頼された加盟店に対して訪問依頼を出し、加盟店は、訪問依頼を受けたことで、その顧客を訪問する。

【0047】それ以降は、従来と同様にして加盟店側の作業が行われ、加盟店から顧客に商品の納入などが行われる。

【0048】このようにして、バーチャルカンパニーは、顧客への商品情報の提供、顧客への商品を提供（販売）する加盟店の情報の提供、顧客からの見積の作成依



頼の受付、顧客への見積の送付、顧客からの営業担当者の派遣の依頼の受付を行い、それらがインターネットを利用して、顧客の端末（以下、「顧客端末」という）および加盟店の端末（以下、「加盟店端末」という）と、バーチャルカンパニーを実現するサーバ装置（以下、「バーチャルカンパニーサーバ装置」という）との間でのデータのやりとりにより行われる。

【0049】したがって、顧客側では、インターネット上で商品情報を収集するので、所望する商品機種を判断することができ、また、商品の比較を容易に行うことができる。また、見積を複数出すことでより安い購入条件を知ることができ、訪問販売では煩わしい営業担当者との商談を避けることができ、さらに、暇なときや夜にじっくり検討することができる。

【0050】また、販売側（加盟店側）では、営業担当者が顧客を訪問する必要がないので、探客プロセスの効率が大幅に上がり、販売の見込み情報を、見積の作成という点で、確実かつ迅速にキャッチすることができる。また、管財費を削減することができ、固定費を抑えて、集客のチャネルを増やすことができる。

【0051】このようにして、本発明のバーチャルカンパニーを利用することで、顧客側および販売側で、ともに大きな利点を得ることができる。

【0052】図2は、本発明の一実施例にかかる商品情報ネットワークシステムの一例を示している。

【0053】この商品情報ネットワークシステムは、上述したように、インターネットINETを通信媒体として用いるバーチャルカンパニーサーバ装置VCS、インターネットを通信媒体として用い、顧客が操作する顧客端末CTM1~CTMn、および、インターネットを通信媒体として用い、加盟店のユーザが操作する加盟店端末STM1~STMnから構成される。

【0054】ここで、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSと顧客端末CTM1~CTMnとの間のデータのやりとり、および、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSと加盟店端末STM1~STMnとの間のデータのやりとりは、例えば、HTML（Hyper Text Markup Language）を利用したWebページを用いるHTTP（HyperText Transport Protocol）、または、適宜なポイント・ツー・ポイントのプロトコルを利用して行われる。また、見積依頼の送付や、見積の送付などは、電子メールを適用することができる。

【0055】図3は、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSの構成例を示している。

【0056】同図において、CPU（中央処理装置）1は、このバーチャルカンパニーサーバ装置VCSの動作制御を行うものであり、ROM（リード・オンリ・メモリ）2は、CPU1が起動時に実行するプログラムや必要なデータ等を記憶するためのものであり、RAM（ラ

ンダム・アクセス・メモリ）3は、CPU1のワークエリア等を構成するためのものである。

【0057】キャラクタジェネレータ4は、図形文字の表示データを発生するためのものであり、時計回路5は、現在日時情報を出力するためのものであり、インターネットインターフェース回路6は、このバーチャルカンパニーサーバ装置VCSをインターネットINETに接続するためのものであり、インターネット伝送制御部7は、インターネットINETを介して、顧客端末CTM1~CTMnや加盟店端末STM1~STMnなどの他のデータ端末装置との間で種々のデータをやりとりするための各種所定のプロトコルスイートの通信制御処理を実行するためのものである。

【0058】磁気ディスク装置8は、種々のアプリケーションプログラム、ワークデータ、ファイルデータ、データベースなどの種々のデータを記憶するためのものであり、CRT画面表示装置9は、このバーチャルカンパニーサーバ装置VCSを操作するための画面を表示するためのものであり、表示制御部10は、CRT画面表示装置9の表示内容を制御するためのものである。

【0059】キーボード装置11は、このバーチャルカンパニーサーバ装置VCSに種々のキー操作を行うためのものであり、画面指示装置12は、CRT画面表示装置11の任意の点を指示する等の操作作業を行うためのものであり、入力制御部13は、キーボード装置11および画面指示装置12の入力情報を取り込む等するためのものである。

【0060】これらのCPU1、ROM2、RAM3、キャラクタジェネレータ4、時計回路5、インターネット伝送制御部7、磁気ディスク装置8、表示制御部10、および、入力制御部13は、バス14に接続されており、これらの各要素間のデータのやりとりは、主としてこのバス14を介して行われる。

【0061】また、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSの磁気ディスク装置8には、図4に示すように、顧客の情報をまとめた顧客情報データベース、加盟店の情報をまとめた加盟店情報データベース、見積情報をまとめた見積情報データベース、顧客に提供可能な商品の各種情報をまとめた商品情報データベース、および、種々のユーザ満足度情報をまとめたユーザ満足度情報データベースなどの各種データベースが作成され、保存される。

【0062】なお、ユーザ満足度情報とは、例えば、顧客に対して質問形式で満足度をあらわす情報を入力させたものである。

【0063】図5は、顧客端末CTM（CTM1~CTMn）からバーチャルカンパニーサーバ装置VCSにアクセスした際に、顧客端末CTMに提示される顧客情報データベースの登録画面の一例を示している。

【0064】この登録画面では、顧客情報をあらわす管

理番号、顧客の氏名、フリガナ、年齢、性別、住所、連絡先、電子メールのメールアドレス、および、見積依頼内容が入力可能にされている。

【0065】そして、この登録画面を用いて入力された情報が、上述した顧客情報データベースに保存される1つの要素となる。すなわち、この要素は、図6(a)に示すように、顧客ID、顧客名、年齢、性別、顧客住所、顧客電話番号、メールアドレス、連絡先、および、見積依頼内容の各情報フィールドからなる。

【0066】また、見積依頼内容としては、同図(b)に示すように、製品名、希望金額、納期、および、希望仕様などの情報が含まれる。

【0067】図7は、加盟店端末STM(STM1~STMn)からバーチャルカンパニーサーバ装置VCSにアクセスした際に、加盟店端末STMに提示される加盟店情報データベースの登録画面の一例を示している。

【0068】この登録画面では、加盟店情報をあらわす管理番号、加盟店の担当者の氏名、フリガナ、年齢、性別、加盟店名、住所、連絡先、担当者宛の電子メールのメールアドレス、見積依頼などを電子メールで通知することを希望するか否かをあらわすメール通知希望、および、加盟店の特徴が入力可能にされている。

【0069】そして、この登録画面を用いて入力された情報が、上述した加盟店情報データベースに保存される1つの要素となる。すなわち、この要素は、図8に示すように、加盟店ID、加盟店名、担当者の氏名、性別、加盟店住所、加盟店電話番号、メールアドレス、連絡先、および、加盟店情報(特徴)の各情報フィールドからなる。

【0070】さて、加盟店端末STMのユーザが、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへアクセスして、加盟店情報を登録するとき、図9に示すように、まず、加盟店端末STMは、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ接続し(ステップ101)、それにより、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、加盟店端末STMへ接続作業に対応したメニュー画面(図示略)を送信する(ステップ102)。

【0071】加盟店端末STMは、メニュー画面を受信して表示する(ステップ103)。それにより、加盟店端末STMのユーザは、上述した加盟店情報データベースの登録画面を表示して、必要な情報を適宜に入力する(ステップ104)。この情報入力を終了すると、ユーザは、登録情報をバーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ送信する(ステップ105)。

【0072】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、登録情報を受信すると(ステップ106)、その受信した内容に対応した加盟店情報を、加盟店情報データベースへ格納し(ステップ107)、登録情報を受信した旨をあらわす受信確認画面を加盟店端末STMへ送信する(ステップ108)。

【0073】加盟店端末STMは、受信確認画面を受信すると、それをユーザへ表示し(ステップ109)、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSとの接続を終了する(ステップ110)。

【0074】また、顧客端末CTMのユーザ(すなわち、顧客)が、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへアクセスして、顧客情報を登録するとき、図10に示すように、まず、顧客端末CTMは、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ接続し(ステップ201)、それにより、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、顧客端末CTMへ接続作業に対応したメニュー画面(図示略)を送信する(ステップ202)。

【0075】顧客端末CTMは、メニュー画面を受信して表示する(ステップ203)。それにより、顧客端末CTMのユーザは、上述した顧客情報データベースの登録画面を表示して、見積依頼の内容を含む必要な情報を適宜に入力する(ステップ204)。この情報入力を終了すると、ユーザは、登録情報および見積要望情報をバーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ送信する(ステップ205)。

【0076】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、登録情報および見積要望情報を受信すると(ステップ206)、その受信した内容に対応した顧客情報を顧客情報データベースへ格納するとともに(ステップ207)、見積情報を見積情報データベースへ格納し(ステップ208)、次いで、登録情報を受信した旨をあらわす受信確認画面を顧客端末CTMへ送信する(ステップ209)。

【0077】顧客端末CTMは、受信確認画面を受信すると、それをユーザへ表示し(ステップ210)、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSとの接続を終了する(ステップ211)。

【0078】また、見積情報を受信すると、図11に示すように、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、加盟店の登録時にメール通知希望がセットされている場合には、見積依頼があることを、対応する加盟店端末STMへ電子メールを用いて通知する(ステップ301)。

【0079】加盟店端末STMは、この通知メールを受信すると(ステップ302)、ユーザに対して見積依頼情報を表示する(ステップ303)。

【0080】これにより、加盟店端末STMのユーザは、必要な見積を作成するために、図12に示すように、まず、加盟店端末STMは、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ接続し(ステップ401)、それにより、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、加盟店端末STMへ接続作業に対応したメニュー画面(図示略)を送信する(ステップ402)。

【0081】加盟店端末STMは、メニュー画面を受信して表示する(ステップ403)。それにより、加盟店

端末STMのユーザは、このときには、見積情報画面を選択し(ステップ404)、見積依頼情報を表示する(ステップ405)。

【0082】次いで、加盟店端末STMのユーザは、見積作成選択をバーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ送信し(ステップ406)、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、この見積作成選択を受信すると(ステップ407)、見積作成画面を加盟店端末STMへ送信する(ステップ408)。

【0083】加盟店端末STMは、見積作成画面を受信すると(ステップ409)、それをユーザに表示して、ユーザにより見積情報を作成させる(ステップ410)。見積情報の作成を終了すると、作成された見積情報をバーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ送信する(ステップ411)。

【0084】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、見積情報を受信すると(ステップ412)、見積情報を受信した旨をあらわす受信確認画面を加盟店端末STMへ送信する(ステップ413)。

【0085】加盟店端末STMは、受信確認画面を受信すると、それをユーザへ表示し(ステップ414)、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSとの接続を終了する(ステップ415)。

【0086】このようにして、見積情報を受信すると、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、図13に示すように、まず、指定された納期で、加盟者から登録された見積情報を、見積依頼を行った顧客へ電子メールで送信する(ステップ501)。

【0087】顧客端末CTMのユーザは、この電子メールを受信すると(ステップ502)、その内容を確認する。このユーザが営業担当者の訪問を希望する場合には、そのユーザは、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ接続し(ステップ503)、それにより、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、顧客端末CTMへ接続作業に対応したメニュー画面(図示略)を送信する(ステップ504)。

【0088】顧客端末CTMは、メニュー画面を受信して表示する(ステップ505)。それにより、顧客端末CTMのユーザは、メニュー画面から訪問依頼選択を指定して、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ送信する(ステップ506)。

【0089】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、訪問依頼選択を受信すると(ステップ507)、対応する訪問依頼作成画面を顧客端末CTMへ送信する(ステップ508)。

【0090】顧客端末CTMは訪問依頼作成画面を受信すると(ステップ509)、ユーザに表示し、それにより、ユーザは、訪問依頼を作成し(ステップ510)、その訪問依頼の作成を終了すると、顧客端末CTMは、訪問依頼をバーチャルカンパニーサーバ装置VCSへ送

信する(ステップ511)。

【0091】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、訪問依頼を受信すると(ステップ512)、訪問依頼を受信した旨をあらわす受信確認画面を顧客端末CTMへ送信する(ステップ513)。

【0092】顧客端末CTMは、受信確認画面を受信すると、それをユーザへ表示し(ステップ514)、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSとの接続を終了する(ステップ515)。

【0093】このようにして、訪問依頼を受信すると、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSは、図14に示すように、加盟店の登録時にメール通知希望が設定されている場合には、訪問依頼が登録されたときに指定された加盟店に対し、その旨を電子メールで通知する(ステップ601)。

【0094】加盟店端末STMは、この電子メールを受信すると(ステップ602)、訪問依頼情報をユーザに表示する(ステップ603)。

【0095】このようにして、訪問依頼情報が表示されると、加盟店端末STMのユーザは、適宜な営業担当者を訪問依頼情報を送信した顧客へ派遣し、商談を進める。

【0096】ところで、通常のサイバービジネスで顧客情報収集と同様に、質問形式で顧客満足度情報も入手し、その結果をバーチャルカンパニーサーバ装置VCSで公開することで、顧客も加盟店も満足度の高い加盟店や商品情報を知ることができることとなる。

【0097】この顧客満足度情報を利用することで、顧客からすれば商品選びや加盟店選びの情報として活用することができ、また、加盟店からすれば自店の顧客サービス向上のための情報として活用することができる。

【0098】また、顧客満足度情報を公開することで、顧客もバーチャルカンパニーサーバ装置VCSにアクセスしやすくなるとともに、加盟店も自店のフィードバック情報として利用することができるので、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSの利用価値が向上し、さらに、加盟店の増加を促すことができるとともに、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSの運営のためのスポンサーを募ることもでき、有利である。

【0099】なお、上述した実施例では、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSを1つの装置で実現しているが、このバーチャルカンパニーサーバ装置VCSのサーバ機能を、インターネット上に分散配置された複数のサーバ装置で構成することもできる。

【0100】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、顧客側では、インターネット上で商品情報を収集するので、所望する商品機種を判断することができ、また、商品の比較を容易に行うことができる。また、見積を複数出すことでより安い購入条件を知ることができ、訪問販

売では煩わしい営業担当者との商談を避けることができ、さらに、暇なときや夜にじっくり検討することができるという効果を得る。

【0101】また、販売側（加盟店側）では、営業担当者が顧客を訪問する必要がないので、探客プロセスの効率が大幅に上がり、販売の見込み情報、見積の作成という点で、確実かつ迅速にキャッチすることができる。また、管財費を削減することができ、固定費を抑えて、集客のチャネルを増やすことができるという効果を得る。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例にかかるビジネスモデルを説明するための概略図。

【図2】本発明の一実施例にかかる商品情報ネットワークシステムの一部を示したブロック図。

【図3】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSの構成例を示したブロック図。

【図4】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSの磁気ディスク装置8に作成保存される各種データベースの一部を示した概略図。

【図5】顧客端末CTM（CTM1～CTMn）からバーチャルカンパニーサーバ装置VCSにアクセスした際に、顧客端末CTMに提示される顧客情報データベースの登録画面の一部を示した概略図。

【図6】顧客情報データベースに登録される顧客情報の一例を示した概略図。

【図7】加盟店端末STM（STM1～STMn）からバーチャルカンパニーサーバ装置VCSにアクセスした際に、加盟店端末STMに提示される加盟店情報データ\*

\*ベースの登録画面の一部を示した概略図。

【図8】加盟店情報データベースに登録される加盟店情報の一例を示した概略図。

【図9】加盟店端末STMのユーザが、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへアクセスして、加盟店情報を登録するときの動作を説明するためのシーケンシャルチャート。

【図10】顧客端末CTMのユーザ（すなわち、顧客）が、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへアクセスして、顧客情報を登録するときの動作を説明するためのシーケンシャルチャート。

【図11】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSが電子メールを送信するときの動作の一部を説明するためのシーケンシャルチャート。

【図12】顧客端末CTMのユーザ（すなわち、顧客）が、バーチャルカンパニーサーバ装置VCSへアクセスして、見積依頼するときの動作を説明するためのシーケンシャルチャート。

【図13】見積返送および訪問依頼作成のときの動作を説明するためのシーケンシャルチャート。

【図14】バーチャルカンパニーサーバ装置VCSが電子メールを送信するときの動作の他の例を説明するためのシーケンシャルチャート。

【図15】従来のビジネスモデルを説明するための概略図。

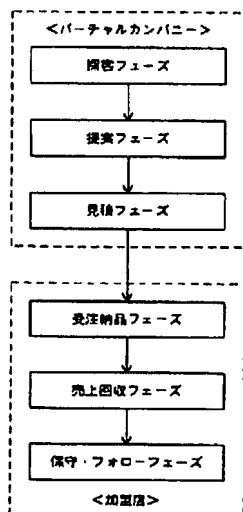
【符号の説明】

VCS バーチャルカンパニーサーバ装置

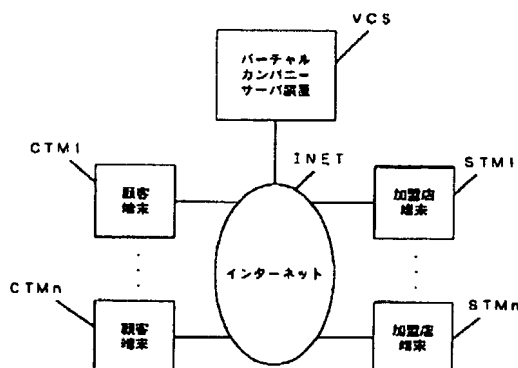
顧客端末 CTM, CTM1～CTMn

加盟店端末 STM, STM1～STMn

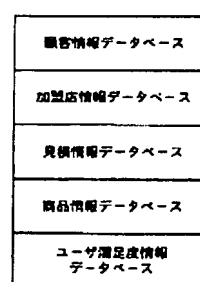
【図1】



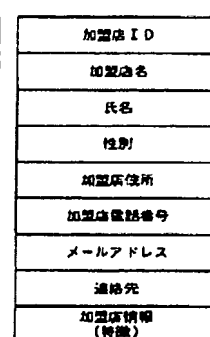
【図2】



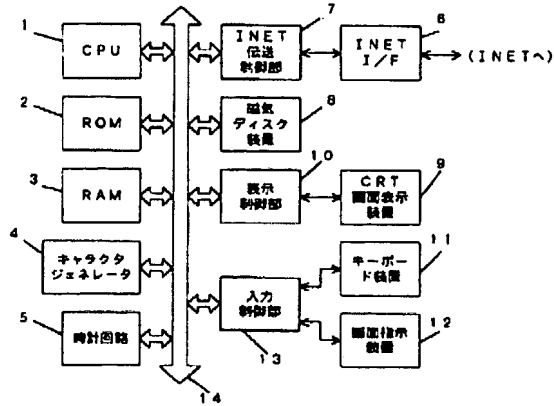
【図4】



【図8】



【図3】



【図5】

<顧客情報データベース登録画面>

管理番号	
氏名	
フリガナ	
年齢	
性別	
住所	
連絡先	
メールアドレス	
見積依頼内容	製品名 (     )     希望金額 (     ) 納期 (     )     希望仕様 (     )

【図6】

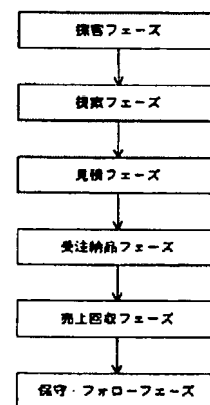
(a)	(b)
顧客ID	製品名
顧客名	希望金額
年齢	納期
性別	希望仕様
顧客住所	
顧客電話番号	
メールアドレス	
連絡先	
見積依頼内容	

【図7】

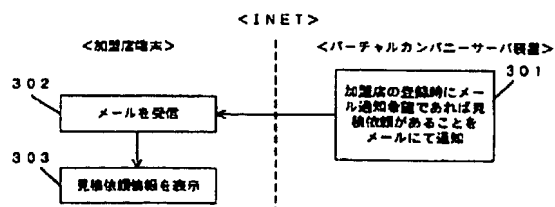
<加盟店情報データベース登録画面>

管理番号	
氏名	
フリガナ	
年齢	
性別	
加盟店名	
住所	
連絡先	
メールアドレス	
メール通知希望	
特記	

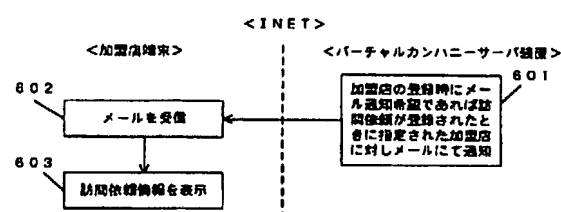
【図15】



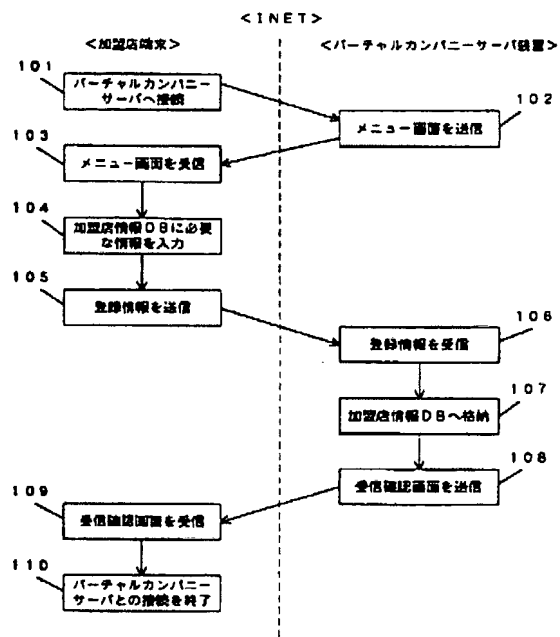
【図11】



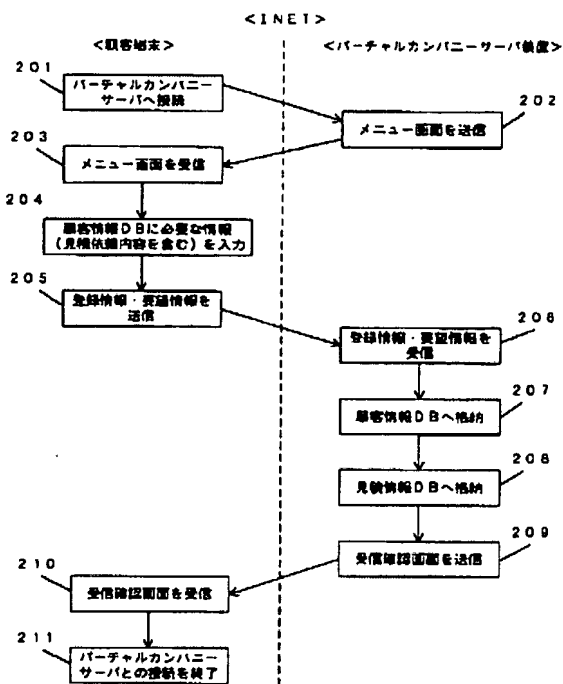
【図14】



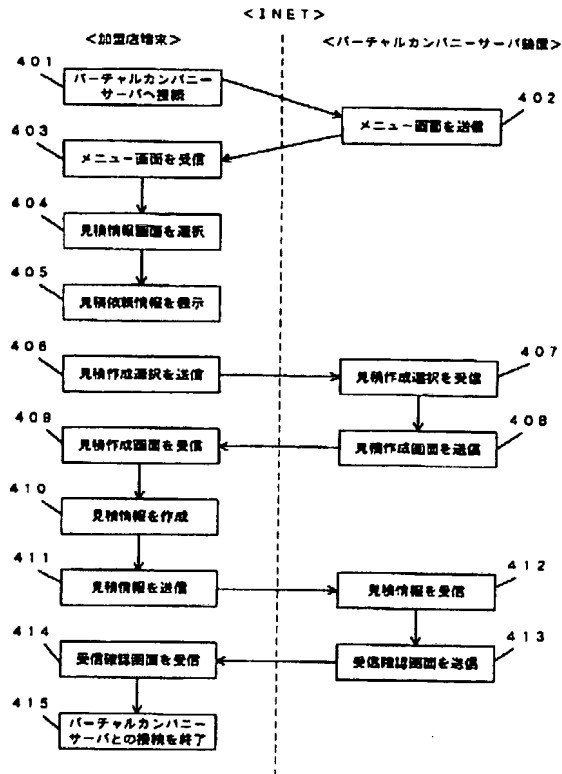
【図9】



【図10】



【図12】



【図13】

